



# MEMORIA AÑO 2022

# 1. INTRODUCCIÓN

Estimados socios:

Tras los duros años de pandemia, finalmente podemos presentar una memoria de actividad correspondiente a un periodo de relativa normalidad, al que lo podemos considerar el primer año postpandemia.

El Covid-19 generó un marco de incertidumbre y complejidad que nos obligó a todos los servicios de salud a realizar y adaptarnos a cambios en nuestra rutina y procesos diarios.

No obstante, nuestros profesionales continuaron mostrando su compromiso, esfuerzo y dedicación; aspectos que han sido claves para que nuestro centro hospitalario siga ofreciendo una actividad asistencial de calidad.

Si bien este año 2022 se caracterizó por una disminución en la cantidad de pacientes internados (principalmente en el área de clínica médica sala y terapia intensiva), también nos mostró cantidades récord de pacientes en servicios como el de Urgencias y Cirugía, lo que nos motiva a seguir esforzándonos por fortalecer estas áreas en continuo crecimiento.

Quiero expresar mi gratitud al Directorio por el apoyo recibido y a todos nuestros colaboradores y profesionales médicos por el trabajo realizado día a día en beneficio de nuestros pacientes.

Atentamente,

**C.P. Silvio R. Aguilar O. y S.**  
**Gerente General**  
**Sanatorio Santa Julia**

## 2. DATOS SOBRE OCUPACIÓN

2.1. El año 2022 se caracterizó por un marcado descenso en la ocupación, principalmente en los servicios de Clínica Médica y la Unidad de Terapia Intensiva.

% OCUPACION DE HABITACIONES NORMALES	2019	2020	2021	2022
Ocupación	68,91	55,01	62,41	49,74
Salas libres	31,09	44,99	37,59	50,26

% OCUPACION DE UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA	2019	2020	2021	2022
Ocupación	63,61	48,86	59,85	24,80
Salas libres	36,39	51,14	40,15	75,20

% OCUPACION GENERAL DE CAMAS	2019	2020	2021	2022
Ocupación	68,35	54,36	61,97	45,99
Salas libres	31,65	45,64	38,03	54,01

## 3. DATOS ESTADÍSTICOS

### 3.1. CIRUGÍAS REALIZADAS POR ESPECIALIDAD

En el año 2022 se realizaron 3.371 cirugías, 84% más que el año anterior, debido a la reapertura y normalización de los quirófanos, así como la habilitación del Servicio de Cirugía Ambulatoria. En el siguiente cuadro se aprecia el resumen de cirugías por especialidad:

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
CIRUGIA GENERAL	707	541	400	724
CIRUGIA PLASTICA	449	394	508	865
ORTOPEDIA Y TRAUMAT.	581	404	262	608
PROCTOLOGIA	218	217	147	151
OTORRINOLARINGOLOGIA	232	163	114	216
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	168	149	86	273
UROLOGIA	151	104	61	166
MASTOLOGIA	97	138	27	7
NEUROCIRUGIA	54	53	12	55
GASTROENTEROLOGIA	42	42	21	37
FLEBOLOGIA	40	30	33	37
CIRUGIA DE MANOS	50	14	3	0
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	48	12	4	8
CIRUGIA TORAXICA	29	17	4	4
CARDIOCIRUGIA	6	2	6	28
OFTALMOLOGIA	4	42	88	121
OTRAS	162	105	53	71
<b>TOTALES</b>	<b>3.038</b>	<b>2.427</b>	<b>1.829</b>	<b>3.371</b>
<b>Prom. Mensual</b>	<b>253</b>	<b>202</b>	<b>152</b>	<b>280</b>

### 3.2. CONSULTAS EN EL SERVICIO DE URGENCIA POR ESPECIALIDAD

El número de atenciones en el Servicio de Urgencia de los últimos 4 años se aprecia en el siguiente cuadro:

<b>CONSULTAS EN SERVICIO DE URGENCIAS</b>	<b>AÑO</b>			
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>ESPECIALIDAD</b>				
CLÍNICA MÉDICA	36.054	30.107	35.738	41.234
CIRUGÍA	11.780	8.745	6.175	10.256
PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA	4.512	2.508	5.441	3.036
<b>TOTALES</b>	<b>52.346</b>	<b>41.360</b>	<b>47.354</b>	<b>54.526</b>
<b>PROM. MENS.</b>	<b>4.362</b>	<b>3.446</b>	<b>3.946</b>	<b>4.543</b>

En cuanto a las consultas en Urgencias, en el 2022 se realizaron 54.526 atenciones mientras que en el 2021 la cantidad de 47.354. La variación interanual fue de 7.172 consultas, lo que representa un aumento del 15%. El promedio mensual de atenciones en del año 2022 fue de 4.543 consultas.

### 3.3. ESTUDIOS ENDOSCÓPICOS

El número de atenciones en el Servicio de Estudios Endoscópicos de los últimos 4 años se aprecia en el siguiente cuadro:

AÑO	TOTAL ESTUDIOS ENDOSCÓPICOS	PROM. MENS.
2019	3.217	268
2020	1.943	162
2021	2.645	220
2022	3.152	263

Los promedios mensuales de estudios de este servicio volvieron a los valores pre-pandemia.

## 4. AUDITORIA EXTERNA

El Sanatorio ha contado los servicios de la empresa Auditora J.C. DESCALZO Y ASOC. quienes han realizado los trabajos propios de Auditoría Contable e Impositiva de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

Dicha empresa se halla inscrita en los registros de organismos gubernamentales que habilitan y regulan los trabajos de Auditoría Impositiva.

Como resultado de las revisiones, la empresa auditora ha dictaminado que considera que *“los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera del Sanatorio San Roque Sociedad de Responsabilidad Limitada, que comprende el balance general al 31 de diciembre de 2022, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con normas contables vigentes en Paraguay”*.

## 5. INVERSIONES

En la Sucursal Santa Julia, se procedió a la instalación de una segunda Planta Generadora de Oxígeno Medicinal, lo que permitirá un mayor autoabastecimiento de este importante insumo operativo.

Para el área de Esterilización se adquirió un equipo Autoclave con sistema de Esterilización Mixto (Calor y Frío).

En el área de Gastronomía, se iniciaron las adecuaciones de las instalaciones para la llegada de un Horno Convector, programada para los primeros días del año 2023.

También se adquirieron útiles y enseres varios. La inversión se aprecia en el siguiente cuadro:

Descripción	Inversion
Mejoras en Predio de Terceros	82.000.741
Instalaciones	30.012.472
Utiles y Enseres	38.174.254
Instrumentos y Eq. Sanatorial	1.574.965.820
<b>Totales</b>	<b>1.725.153.287</b>

## 6. RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

### 6.1. EVOLUCIÓN DE CANTIDAD DE COLABORADORES

CANT. COLABORADORES	2019	2020	2021	2022
NOMINA IPS	248	251	306	256
CONTRATO SERV. PROF.	13	14	13	14
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>265</b>	<b>319</b>	<b>270</b>

### 6.2. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

El equipo de DO en este ejercicio se ha dedicado a fomentar el desarrollo profesional, a buscar la mejora en la calidad de vida, e incrementar la motivación de nuestros colaboradores, realizando actividades para lograr estos objetivos.

## TALLER INTERACTIVO PARA LÍDERES DEL GRUPO SAN ROQUE

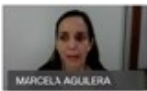


- Presentación de último módulo
- Dinámicas de Grupo
- Análisis de casos y Roll Play

Jornada de 8 a 14hs

## Calidad de Vida

*Incrementar la conciencia sobre la importancia de la salud física y Mental*



### Mindfulness

Dra Marcela Aguilera

#### Mindfulness

Durante la pandemia nuestros colaboradores se enfrentaron a fuertes desafíos, y para ayudar a combatir el estrés y la ansiedad implementamos Mindfulness



#### Contención Psicológica

Una profesional Psicóloga realizó consultorio exclusivo para colaboradores en los 4 sanatorios y DO organizaba los agendamientos.



#### Pausa activa

Con el objetivo de generar espacios de distensión en el ambiente laboral, se realizaron rutinas cortas de ejercicios consistentes en estiramientos simples.



### Concurso de Talentos

Este concurso realizamos anualmente como un espacio de distensión, compartir e identificar talentos artísticos.



### Torneo interno

Es una forma excelente de fomentar el espíritu de equipo, el compañerismo y la confianza entre compañeros



### Caminata

Con el objetivo de generar espacios de distensión y concienciación en el ambiente laboral, se realizó la caminata por octubre Rosa en conjunto con MKT y DO.



### Solidaridad

La inscripciones para el torneo fueron víveres no perecederos que fueron donados al Hogar de Ancianos "Santo Domingo"

## 7. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

### 7.1. REVISTA CALIDAD Y CALIDEZ

Prosiguió la publicación de la REVISTA CALIDAD Y CALIDEZ del grupo San Roque que se constituyó en un nuevo canal de comunicación de nuestros logros, difusión de nuevos servicios y educación a nuestros usuarios.

### 7.2. PÁGINA WEB

Se actualizaron datos con los nuevos servicios que fueron habilitándose y se establecieron canales de comunicación con usuarios a través de dicha plataforma (Buzón de sugerencias, recepción de curriculums, etc.)



## 8. RECONOCIMIENTO

Es otorgado como reconocimiento a las mayores empresas generadoras y formalizadoras de empleo, con mayores aportes al seguro social y a la caja de jubilaciones. Esta distinción nos fue otorgada por cuarto año consecutivo.



## 9. CULTURA DE CALIDAD

- a) **Acreditación ITAES:** Continuar con el proceso de acreditación internacional en "Estándares de calidad y seguridad en la prestación de servicios sanatoriales. Se inició la Etapa de Auto Evaluación y Alistamiento en el mes de octubre de 2022. El objetivo es lograr la re acreditación en el Mes de Julio del 2023.

**C.P. SILVIO R. AGUILAR O. Y S.  
GERENTE GENERAL  
SANATORIO SAN ROQUE S.R.L.  
SUCURSAL SANTA JULIA**